质量诚信报告

人民电器集团有限公司

2026年8月

郑重声明

本公司出具的质量诚信报告，是依据国家有关质量法律、法规、规章及相关行业质量标准、规范等进行撰写。报告中关于公司质量诚信和质量管理情况是公司现状的真实反映，本公司对报告内容的客观性负责，对相关论述和结论真实性和科学性负责。

人民电器集团有限公司

组织范围：人民电器集团有限公司（含浙江人民电器有限公司）

报告时间：本报告涵盖的时间范围为 2025 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，本报告为人民电器集团有限公司第 7 份质量诚信报告。

发布周期：一年

报告获取方式：通过公司网站http://www.chinapeople.com下载

企业简介

人民电器集团有限公司创建于 1996 年，总部位于浙江乐清柳市镇，系人民控股集团全资公司，主要开发、生产、销售高压及超高压变电设备、成套电气设备、电线电缆、防爆电器、建筑电器、仪器仪表等 180 多个系列 20000 多种规格产品，同时布局了人民百业科技、智慧能源科技、微波通讯技术、环保科技等高新技术产业。

人民电器集团公司已通过 ISO9001 质量管理体系认证、ISO14001 环境管理体系认证和 ISO45001 职业健康安全管理体系认证，拥有浙江温州、江西南昌、上海嘉定、江西抚州等六大制造基地，人民百业、人民智慧能源、人民微波通讯、环保科技等四大高新科技公司，以及 35 家全资子公司、150 家控股成员企业、1500 多家加工协作企业和遍布全球的 5000 多家销售公司。

人民”产品已通过 CCC 认证或“S”、“CE”、“CB”、“UL”、“KEMA”等认证，人民电器顺应智能制造和数字技术的融合发展趋势，在全球范围内布局了 4+N 创新生态体系，深入全球 125 多个国家和地区，服务数亿用户。公司部分核心技术产品先后获得国家科技进步二等奖、国家级重点新产品、国家火炬计划项目、中国名牌产品、全国用户满意产品等荣誉。2026 年，经世界品牌实验室评估，“人民”品牌价值达 1109.27 亿元，已成为中国 500 最具价值品牌之一、中国工业电器领域第一价值品牌。

集团公司六大生产基地占地面积近 4000 亩，固定总资产逾百亿元，拥有各种先进的生产设备和检测设备 2500 多台（套），生产流水线 155 条，具备 750kV 及以下电力变压器、330kV 及以下特种变压器，以及智能环保型高低压成套设备、110kV 及以下电线电缆产品和断路器、接触器、仪器仪表、继电器等高低压电器元器件的生产能力和精确的检测试验能力。2017 年 8 月，投资 21.8 亿元、占地面积 300 亩的人民电器集团高新总部工业园全面开工建设。项目高度契合产业结构调整、供给侧改革、智能化转型升级等中国经济发展新常态，着眼于实现制造业从规模扩张型向质量效益型，从粗放型向集约型动能转换。主要研制生产全球领先的智能电气、智能家居、中控半导体、传感器等高新技术产品，项目致力于运用大数据、人工智能、物联网等技术，打造绿色、高效、无人无灯的人民 5.0

系统智慧工厂，引领智慧产业生态圈创新发展，加快推动人民电器迈入高质量发展阶段。

集团公司在浙江总部建立了省级企业技术中心和国家级博士后科研工作站，拥有一批在国内外享有盛誉的专家团队，是环氧树脂干式变压器和互感器国家标准、导则的起草、编审单位之一，是国家变压器行业协会理事单位。集团公司拥有自主知识产权的新产品 100 多项，国家专利技术 700 多项，其中自主研发的 RDW 智能型万能式断路器、RDATS 智能型双电源切换开关被列为国家火炬计划项目。“空气介电电弧的测试、仿真、调控的关键技术及其应用”技术荣获国家科技进步二等奖。自然冷却有载调压整流变压器，填补了我国在此领域的历史空白。与相关科研机构共同完成的 C-GIS 充气柜、微机综保等自动化课题，使 PEOPLE 产品率先实现了配电系统的遥控、遥测、遥调、遥讯等高端功能。

集团坚持深化改革，以市场化为导向，以增强企业活力和竞争力为目标，与北京大学、清华大学等高等院校积极开展合作，在浙江总部相继建立了 MBA 实习基地、管理案例研究基地，为企业培养中高级技术管理人才，逐步增强企业发展活力。“十四五”规划中，集团将通过“雏鹰计划”、“产学研结合”“实训基地”等人才体制机制的创新，使企业研发实力、管理水平进一步提升。集团建立了检测中心、试验中心及全封闭超净化的高压变压器试验大厅，并从美国、德国引进了气相干燥设备、功率分析试验仪器、超声成像无损检测系统等一系列先进的生产检测设备。为贯彻落实人民控股“十四五”规划发展思路，认真践行科技创新的重要理念，适应科技创新驱动和高质量发展的重大要求，集团稳步推进在新能源、新材料、人工智能、大数据等前瞻性技术领域做出突破，并在未来战略性技术领域提前布局，设立新材料能源研究院、人工智能大数据研究院，为后续产业智能化、数字化这一长远目标奠定坚实的基础。

近几年来，荣获“国家绿色工厂”、“省级企业研究院”、“浙江省数字化车间/智能工厂”、“浙江省节水型企业”、“省级制造业与互联网融合发展示范企业”、“浙江省第一批上云标杆企业”。“小型断路器”和“塑料外壳式断路器”荣获国家绿色设计产品、“一种交流接触器”和“可带电更换的智能脱扣器”发明专利荣获浙江省专利金奖和优秀奖。2025 年，人民电器继续被评为中国民营企业 500 强、中国企业 500 强。

目录

第一章 质量理念 1
1.1 使命 1
1.2 愿景 1
1.3 核心价值观 1
1.4 企业特征 1
第二章 质量内部管理 2
2.1 质量管理机构 2
2.2 质量管理体系 4
第三章 质量诚信 8
3.1 质量诚信管理 8
3.2 质量文化建设 9
第四章 质量基础 11
4.1 产品标准、专利、创新项目 11
4.2 计量水平 11
4.3 认证认可情况 11
4.4 检验检测管理 12
第五章 产品质量责任 13
5.1 产品质量承诺 13
5.2 产品售后责任 13
5.3 企业社会责任 14
5.4 质量信用记录 14
第六章 质量风险管理 20
6.1 质量风险监测 24
6.2 应急管理 24

第一章 质量理念

1.1 使命

为世界人民提供更安全的电气产品。公司确立了“质量为本、客户至上”的宗旨，坚持实施产品质量法和消费者权益保护法，产品实施安全认证和产品质量“召回”制度，确保电气产品使用安全。

1.2 愿景

成为世界知名电气企业。加大技术研发力度，开发具有自主知识产权的产品，继续实施产品质量改进计划，使产品质量达到世界一流水平。不断创新，保持公司的可持续发展。

1.3 核心价值观

人民电器，为人民服务。这一核心价值观作为公司企业文化的核心，充分体现了企业平衡多方利益、造福四方的本质内涵。只要过去、现在和将来对我们产品有需求或能够为“人民”发展提供相应资源的相关利益群体都是人民电器的“人民”，公司都将提供优质的服务。

1.4 企业特征

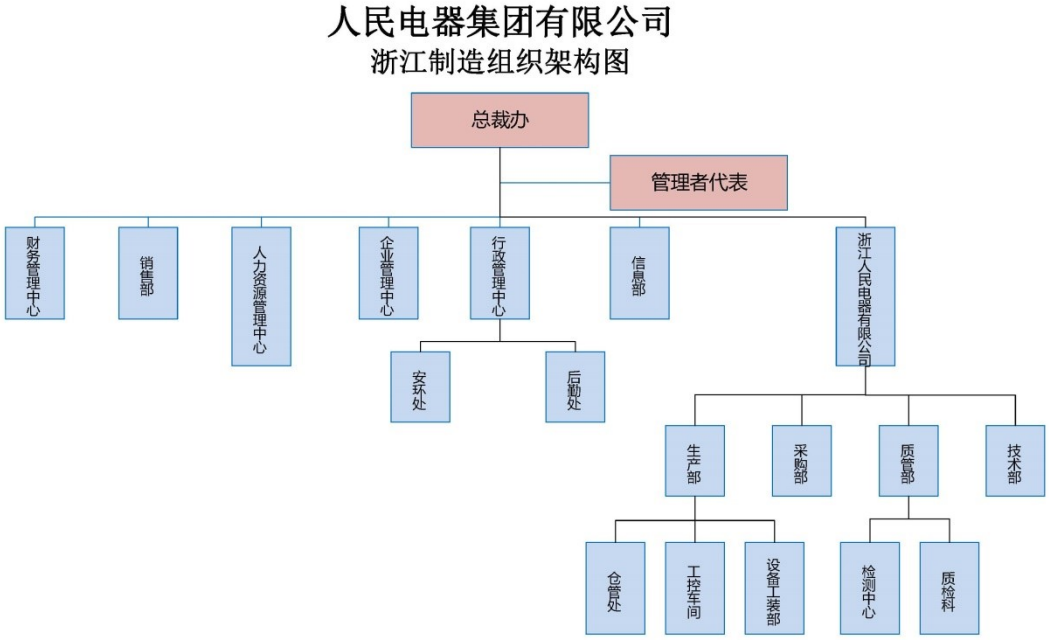
外圆内方，低调有劲。“外圆内方，低调有劲”是公司道德品牌的表现形式，它不仅仅表现为一种市场需求，同时蕴涵着企业家的道德理想和爱国情操。“外圆”是指适时根据外部社会经济的发展而变化，“内方”是指严守企业形成的道德评判标准，而低调则为诚实做人，低调做事，夯实基础，步步为营，主动出击。

第二章 质量内部管理

2.1 质量管理机构

2.1.1 组织机构图

公司建立了扁平式组织机构，减少沟通层次，提高工作效率。按照《职位体系定编图》、《岗位说明书》、《工作标准》对工作职责、职位统一管理。公司建立了多个跨部门职能小组，如：战略委员会、标准化委员会、质量改进小组、体系内审小组等，便于部门之间的横向沟通和工作的协作与创新，更好地发展组织文化。



2.1.2 管理者代表

经公司最高管理者任命、并授权其在质量管理体系方面指挥和控制系统。负责推动公司质量方针、目标、战略的具体实施、评价和改进。具体职责包括：

--按照ISO 9001:2015《质量管理体系 要求》标准，建设和完善公司质量管理体系，提升质量管理水平；

--根据公司发展的战略需要，组织更改、修订和完善手册和相关

文件；

--宣传、贯彻公司质量方针，并对各单位质量管理体系运行情况进行监督、考核；

--督促销售部门质量改进计划实施和质量意识的提升，改善质量管理体系运行效果；

--代表公司就质量管理的有关事宜与外部联络和沟通；

--向公司汇报质量管理体系的业绩，包括改进的要求。

2.1.3 质管部

--贯彻执行本公司质量/环境/职业健康安全方针、目标，按质量/环境/职业健康安全管理体系文件所规定的职责和权限做好工作，以保持质量/环境/职业健康安全管理体系有效运行；在公司经理的直接领导下履行好质量管理和质量检测的工作职能，并具有质量检验工作的独立性，以保证检验结果的科学性和公正性；

--负责质量管理体系的建立、贯彻实施、持续改进工作，定期形成报告报管理者代表；

--编写或修订质量/环境/职业健康安全手册，负责编写或修订程序文件的相关内容；

--配合内部审核组做好审核工作，对出现不合格项采取纠正措施/预防措施的实施和评价；

--负责供应商的调查和评定工作；负责原材料、成品的质量检验和产品生产过程中控制，做出是否合格的判定，制订检验规范，并组织实施检查；

--负责不合格品的管理，并对不合格品的最终处置结果审批；

--负责本部门检验和测量设备的正确使用及日常维护和保养；

--负责参与供方的评审工作；参与有特殊要求的生产计划单评审。

--负责产品纠正措施和预防措施的控制，做好纠正措施和预防措施的实施控制；

--负责与产品质量有关的法律、法规与其他要求的获取与识别；

--负责与部门职责有关的环境因素、危险源的识别、更新、评价与日常控制；

--负责顾客满意分析，做好客户信息反馈工作。

--协助产品标识和可追溯性的控制，并督促实行；

--负责做好本部门资料记录的归档和保存；

2.2 质量管理体系

2.2.1 质量管理体系历程

人民电器集团公司长期坚持质量管理体系建设，通过导入各种先进的管理模式，持续提升质量管理水平和用户满意度。公司先后导入ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系和 OHSAS18001 职业健康安全管理体系、测量管理体系、标准化体系、卓越绩效模式。

2.2.2 质量、环境、职业健康安全方针目标

人民电器集团有限公司**质量方针**：

采用先进科技，坚持质量第一；确保顾客满意，履行质量承诺。

人民电器集团有限公司 2026 年度**质量目标**：

新产品开发≥30 项；取证产品≥24 项；

专利申请≥25 项；产品一次交验合格率≥96%；

主营业务收入增长率≥15%；顾客满意度≥85 分。

公司每年将对上一年度质量目标完成情况进行评审，根据持续改进的要求，制定新一年度的质量目标，以文件的形式发布。

公司全体员工必须认真理解质量方针的内涵，企业管理中心把质量目标分解到各职能部门和各分公司，并把实现质量目标作为工作的重点。

人民电器集团有限公司**环境方针**：

遵守环保法律法规，持续维护自然环境；

节能降耗减少污染，提高全员环保意识。

人民电器集团有限公司 2026 年度**环境目标**：

万元产值能耗≤15 千瓦时/万元；

环境污染事故为 0；

废水排放达到三级标准；

废气排放达到三级标准；

车间噪声达到三级标准。

人民电器集团有限公司**职业健康安全方针：**

保证健康生产，预防事故发生；

践行科学管理，追求卓越绩效；

人民电器集团有限公司 2026 年度**职业健康安全目标：**

重伤、死亡事故为 0；

触电事故为 0；

火灾事故为 0；

职业病发生 0 次；

轻伤事故≤12 人/年。

2.2.3 质量教育及质量文件建设

为持续推进质量管理体系有效运行，公司在充分考虑员工培训需求和人力资源计划的基础上，分层次制定了年度培训计划并组织实施。新员工入职教育培训、岗位责任制培训、企业文化培训后，又在讲座知识、技能和态度三方面对员工进行培训，尤其注重对员工进行企业文化、工作标准、操作规范及新知识、新技术和新思维培训，使员工技能不断得以提高。

公司通过光盘培训、专家讲座、参观考察、以师带徒、跟岗、轮岗、交叉培训、运用案例分析培训、网络教育、网络互动学习等方式对不同层次的员工进行不同内容的培训。组织开展 8.18“人民电器质量日”活动、岗位练兵、优秀员工节、质量知识竞赛和 QC 小组活动等一系列形式多样、内容丰富的群众性质量管理活动，还通过人民电器报、人民新视窗杂志、OA 等知识共享平台，实现不同岗位、不同职位人员之间知识和技术共享，为公司发展和员工职业生涯发展提供

有力的支持，从而激励全员积极参与质量活动，为员工创造良好学习环境，奠定诚信经营的质量文化基础。

公司为了鼓励员工参与改进，在全公司范围内进行全面质量管理工具和方法的培训。公司积极推进合理化建议及 QC 小组活动，按照《合理化建议管理办法》、《QC 小组管理办法》、《质量改进管理办法》并成立了改进小组，充分调动员工的积极性和创造性。合理化建议、QC 小组活动由工会组织实施；公司改进项目由改进小组负责实施；专项改进和重大改进由公司企业管理中心组织实施；对改进难度较大的项目，公司组织产、学、研力量介入。

2.2.4 质量法规及责任制度

公司通过学习《产品质量法》、《标准化法》、《计量法》等法律法规及其它标准要求，制定内部相关标准，成立了普法小组，通过举办普法知识竞赛、普法培训班、普法宣传月活动，形成了学法、知法、懂法、用法、守法的良好氛围，使产品符合国家法律法规和国家、行业标准的要求，从产品技术上践行社会责任。

公司以战略为导向，运用平衡记分卡原理，识别关键成功因素和关键控制事项，建立了 PCDM 绩效管理系统，将战略目标转化为关键绩效测量指标。

公司建立分层次（高层职员、中层职员、基层职员）的考评体系，制定了《中层干部管理考核办法》、《员工绩效考核制度》等办法，定期考核员工岗位职责履行情况、工作目标完成情况和行为表现，并进行逐项分解、量化打分。根据考核结果计发绩效薪酬并制定提升计划。

公司在生产过程中采用了以 ERP 为平台的生产计划体系，对每道工序都编制了作业指导书，并严格实行“三按”生产。每月末，公司进行产品质量统计分析，编制质量月报表，召开质量分析会，对产品质量异常波动进行跟踪纠正，同时统计主要材料消耗比率、全员劳动

生产率等指标，进行考核。浙江公司对产品实现过程制定了抽样方案，并实施抽样检查。对关键质量特性控制点（电性能校验）实施过程质量控制，利用测量数据进行过程能力指数（Cpk）分析，监控过程能力，保证产品质量和生产能力，符合规定要求。

第三章 质量诚信

3.1 质量诚信管理

3.1.1 完善质量体系，加强质量管理

公司成立以来，公司始终坚持以顾客为关注焦点，持续改进质量管理工作，不断完善质量管理体系，通过消化国家标准、浙江制造标准，优化生产流程与工作流程，建立起了比较完善质量管理网络。质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系等多体系在企业内部的高效运行，同时，导入卓越绩效管理模式，这一切，在很大程度上促进了工作质量和产品质量的提高。

3.1.2 严密节点控制，重视过程管理

公司按照产品标准要求设置质量关键点，实现检测项目全覆盖，生产过程层层把关。采取定岗定责、过程检查、质量考核、责任追究、质量追溯、数据统计分析等一系列行之有效的方法，做到关键工序重点控制、普通工序规范操作，通过对生产过程的全面控制和对关键节点的有效监督，提高了工作质量，保证了产品质量。

3.1.3 建立监督机制，执行责任管理

公司制定质量管理考评管理制度，进行定期监督检查，鼓励责任部门和管理人员对体系运作、监督、客诉出现的问题进行快速反应、积极整改，彻底有效地执行纠正措施，避免出现质量、客诉问题后不纠正不改进的现象。

3.1.4 鼓励全员参与，实现质量改善

公司重视质量文化建设，引导全员参与质量管理，通过不断深入开展合理化提案、日常质量改善、技术革新等措施，使广大员工充分参与到质量改善的每一个环节，提升产品质量、分享改善成果。

3.1.5 升级信息传递，强化指标监控

公司在质量方针要求的前提下，每年度对下一年度的质量目标进

行策划，并将总目标层层分解至各职能部门，各部门对受控目标任务进行分解、统计、分析、改进，以确保公司总目标的实现。为提高质量信息传递的准确性和及时性，公司升级了质量信息化系统。

3.2 质量文化建设

3.2.1 诚信教育

公司通过《人力资源控制程序》和《培训管理规定》，对质量诚信教育制定培训方案，通过培训评价对培训效果进行验证，在全公司范围内推广和宣传质量诚信的精神。对包括企业产品研发、生产、采购、销售、服务等所有产品领域的质量控制、企业诚信文化的建设、宣传及活动组织、环境与职业安全健康等方面进行系统培训。

公司制定《员工手册》，对员工的日常行为和处事信条作了明确规定，健全了员工行为准则和道德规范，加强了社会公德、职业道德和家庭美德教育，采取集中授课、专题讨论、板报宣传、组织参观、收看英模人物光盘等形式，教育员工自觉遵守“爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献”的公民道德规范。

3.2.2 诚信自律

公司先后获得“中国驰名商标”、“浙江省信用管理示范企业”、“浙江省AAA级‘守合同、重信用’企业”、“省级制造业与互联网融合发展示范企业”和“浙江省第一批上云标杆企业”等荣誉。在品牌知名度不断提升的同时，公司始终将企业质量诚信建设视为重要的一环，通过树立先进的企业价值观和正确的经营理念，守法经营，自觉接受有关部门的监督管理。

3.2.3 企业文化

一个真正有生命的企业是因为有着重厚的质量基础作保证，一个企业的质量形象是靠每一位员工精心打造出来的。质量是生产过程的积累，只有生产过程中做到层层把关，点点控制，所生产的产品才有可能保证质量，成为人们心目中信的过的产品。为切实营造一个良好

的质量文化氛围，公司领导积极倡导，通过员工主动参与、潜移默化的方式沟通职工的思想，从而产生对企业质量目标、质量观念、质量行为规范的“认同感”，树立“质量第一、诚信为本”的理念。在质量文化所形成的氛围中，为实现企业的质量改进目标而努力工作，在自身技能提升的同时也有力促进了质量文化建设。

公司通过提高广大员工诚实守信的道德素质，建设了一支讲诚信、业务精、作风硬的高素质员工队伍。公司始终以遵章守法为前提，以消费者需求为中心，以优质服务的手段开展生产经营活动，使诚实守信渗透到企业经营的各个环节。

第四章 质量基础

4.1 产品标准、专利、创新项目

公司是国家级“高新技术企业”和“人民电器低压电器省级高新技术企业研究开发中心”，建有国家级技术中心和博士后科研工作站，拥有一批在国内外享有盛誉的专家团队，是环氧树脂干式变压器和互感器国家标准、导则的起草、编审单位之一，是国家变压器行业协会理事单位。公司获得授权发明专利 45 项、实用新型专利 121 项、外观专利 30 项。计算机软著 69 项，其中“一种交流接触器”发明专利与“可带电更换的智能脱扣器”发明专利分别荣获浙江省专利金奖和优秀奖。自主研发的 RDW 智能型万能式断路器、RDATS 智能型双电源切换开关被列为国家火炬计划项目。“空气介电电弧的测试、仿真、调控的关键技术及其应用”技术荣获国家科技进步二等奖。自然冷却有载调压整流变压器，填补了我国在此领域的历史空白。与相关科研机构共同完成的 C-GIS 充气柜、微机综保等自动化课题，使 PEOPLE 产品率先实现了配电系统的遥控、遥测、遥调、遥讯等高端功能。

4.2 计量水平

公司按国家法律和法规建立了有效的计量保证体系，由质管部负责公司计量器具的管理工作为保证计量器具的准确性和可靠性，公司现有量具均采购自国内外知名品牌，并在检定校准时积极与法定计量机构进行合作，确保测量设备及测量过程处于受控状态，公司测量设备确认率、关键测量设备受控率均达到 100%。通过有效的计量体系得出准确可靠的测量数据来控制生产、指导生产，取得了良好的经济效益和社会效益。

4.3 认证认可情况

公司已通过 ISO9001 质量管理体系认证、ISO14001 环境管理体系认证和 ISO45001 职业健康安全管理体系认证，“人民”产品已通过 CCC 认证或“S”、“CE”、“CB”、“UL”、“KEMA”

等认证。

4.4 检验检测管理

公司建立了检测中心、试验中心及全封闭超净化的高压变压器试验大厅，并从美国、德国引进了气相干燥设备、功率分析试验仪器、超声成像无损检测系统等一系列先进的生产检测设备。公司制定并实施《产品监视测量程序》、《不合格品管理程序》、《来料检验管理办法》、《过程、成品检验管理办法》、《质量奖罚管理规定》、《产品质量缺陷召回管理办法》等检验检测制度，保证所有产品在生产过程中都通过规定的检验后才能进入下一道工序。

第五章 产品质量责任

5.1 产品质量承诺

1、本企业严格遵守《中华人民共和国产品质量法》等相关法律、法规，依法诚信经营。

2、本企业依法管理和生产，落实质量安全主体责任。建立健全各项管理制度，完善各项记录、台账。

3、本企业保持资质的有效性，生产的产品取得了相应的工业产品生产许可证，并在有效期内。

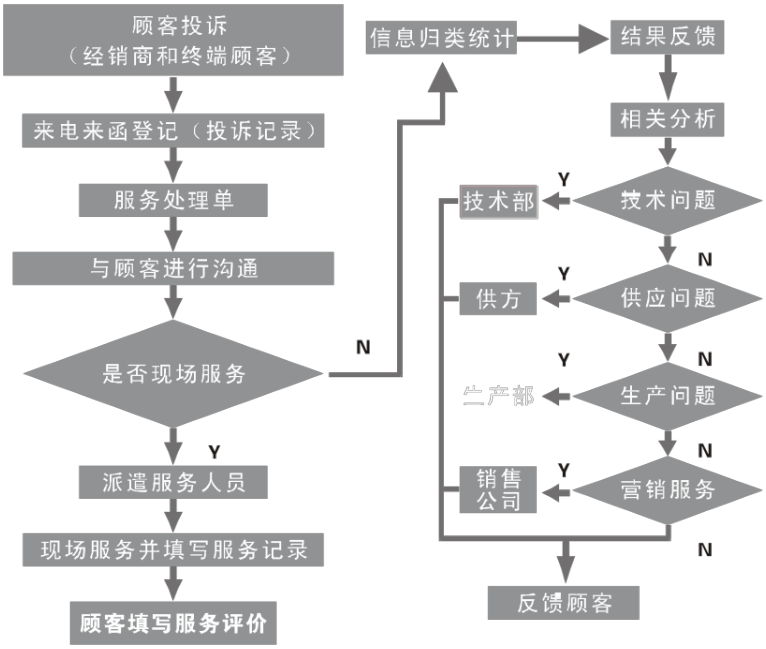
4、本企业周围环境、生产现场符合国家标准规定的要求。

5、本企业严格执行原辅材料检验制度，所用的原辅材料及包装材料符合相应的国家标准、行业标准及有关特殊规定。

6、保证不生产加工假冒伪劣产品，不合格的产品保证不出厂。

5.2 产品售后责任

公司为规范顾客投诉处理流程，及时全面地处理顾客意见和投诉，公司制定了《产品服务活动控制程序》及《顾客投诉处理程序》，确保顾客投诉渠道的通畅，明确了投诉处理过程的监视和测量方法。



售后服务部在接到顾客投诉后，将信息记录在《顾客来电、来函记录表》中，并进行整理，填写处理单，传递给相关人员进行分析处理。相关人员与顾客进行沟通，确定投诉内容的解决方式。公司规定：投诉处理的答复时限一般不得超过 4-8 小时，特殊情况下可延续到 24 小时；需现场服务的，48 小时内到达，若遇特殊情况，可作特殊处理。

售后服务部对投诉信息进行归类、整理、统计分析，将结果传递至相关部门。

相关部门制定对应的整改方案和计划，必要时反馈给顾客，提高产品和服务质量，满足顾客要求。

5.3 企业社会责任

公司恪守道德规范，模范遵守国家法律法规，高标准履行经营、环境、安全和质量责任，科学发展生产，满足社会需求。公司勇于开拓创新，通过体制改革，优化经营模式，改善与相关方的利益关系；通过技术创新，改造传统生产方式，提高企业运行效益；重视保护生态和环境友好，实现节能减排和清洁生产，积极研发新技术，为消费者提供安全、健康、环保的绿色产品。公司通过技术进步增强竞争优势，实现可持续发展。

公司在企业官方网站上发布《企业社会责任》报告，向社会公示履行社会责任情况。

5.4 质量信用记录

5.4.1 公司近三年社会监督抽查产品情况

抽检时间	监督抽查名称	检测单位	检测结果
2023/4/13	2023 年第二季度乐清市专项监督抽查	浙江省高低压电器产品质量检验中心	合格
2023/4/13	2023 年第二季度乐清市专项监督抽	浙江省高低压电器产品	合

抽检时间	监督抽查名称	检测单位	检测结果
	查	质量检验中心	格
2023/4/27	上海市市场监督管理局	上海电器设备检测所有限公司	合格
2023/4/27	上海市市场监督管理局	上海电器设备检测所有限公司	合格
2023/5/22	2023 年第一批省级产品质量飞行监督抽查	浙江省机电产品质量检测所有限公司	合格
2023/6/3	2023 年第一批省级产品质量飞行监督抽查	浙江方圆电器检测有限公司	合格
2023/6/16	2023 年第一批省级产品质量飞行监督抽查	浙江省机电产品质量检测所有限公司	合格
2023/6/18	南通市市场监督管理局	南通市产品质量监督检验所	合格
2023/6/18	南通市市场监督管理局	南通市产品质量监督检验所	合格
2023/6/18	南通市市场监督管理局	南通市产品质量监督检验所	合格
2023/7/22	辽宁省市场监督管理局 省级监督抽查	大连产品质量检验检测研究院有限公司	合格
2023/7/25	国家市场监督管理局总局(强制性产品认证有效性抽查）(安徽省)	上海电器设备检测所有限公司	合格
2023/7/25	国家市场监督管理局总局(强制性产品认证有效性抽查）(安徽省)	上海电器设备检测所有限公司	合格
2023/7/25	国家市场监督管理局总局(强制性产品认证有效性抽查）(安徽省)	上海电器设备检测所有限公司	合格
2023/8/5	国家市场监督管理总局认证监管司	中检质技检验检测科学研究院有限公司	合格
2023/8/5	国家市场监督管理总局认证监管司	中检质技检验检测科学研究院有限公司	合格
2023/8/19	镇江市质量技术监督局 市级专项监督抽查	镇江市产品质量监督检验中心	合格
2023/8/25	国家市场监督管理局总局（国家监督抽查）	大连产品质量检验检测研究院有限公司	合格
2023/8/25	丹东市市场监督管理局市级监督抽查	大连产品质量检验检测研究院有限公司	合格

抽检时间	监督抽查名称	检测单位	检测结果
2023/8/25	丹东市市场监督管理局市级监督抽查	大连产品质量检验检测研究院有限公司	合格
2023/9/4	国家市场监督管理局总局（国家监督抽查）	浙江方圆电器检测有限公司	合格
2023/10/14	2023年乐清市专项监督抽查（互感器）	乐清市质量技术监督检测院	合格
2023/10/21	2023年第二批省级产品质量飞行监督抽查	中检质技检验检测科学研究院有限公司	合格
2023/10/23	2023年第二批省级产品质量飞行监督抽查	浙江省机电产品质量检测所有限公司	合格
2023/11/25	贵州省市场监督管理产品质量监督抽查	贵州省机械电子产品质量检验检测院	合格
2023/12/14	2024年第一季度乐清市专项监督抽查	浙江省高低压电器产品质量检验中心	合格
2023/12/14	2024年第一季度乐清市专项监督抽查	浙江省高低压电器产品质量检验中心	合格
2023/12/21	北京市产品质量专项监督抽查	山东省产品质量检验研究院	合格
2024/3/24	2024年第二季度乐清市专项监督抽查	浙江省高低压电器产品质量检验中心	合格
2024/3/24	2024年第二季度乐清市专项监督抽查	浙江省高低压电器产品质量检验中心	合格
2024/4/6	陕西省市场监督管理局 省级监督抽查	陕西省产品质量监督检验研究院	合格
2024/4/11	上海市市场监督管理局 省级监督抽查	上海电器科学研究院	合格
2024/4/11	上海市市场监督管理局 省级监督抽查	上海电器科学研究院	合格
2024/4/11	上海市市场监督管理局 省级监督抽查	上海电器科学研究院	合格
2024/5/12	镇江市质量技术监督局 市级专项监督抽查	镇江市产品质量监督检验中心	合格
2024/6/18	2024年第三季度乐清市专项监督抽查	浙江省高低压电器产品质量检验中心	合格
2024/6/18	2024年第三季度乐清市专项监督抽	浙江省高低压电器产品	合

抽检时间	监督抽查名称	检测单位	检测结果
	查	质量检验中心	格
2024/7/14	南通市市场监督管理局 市级监督抽查	南通市产品质量监督检验所	合格
2024/8/7	国家监督抽查	山东省产品质量检验研究院	合格
2024/8/7	国家监督抽查	上海电器科学研究院	合格
2024/8/12	2024 年第二批省级产品质量飞行监督抽查	浙江省机电产品质量检测所有限公司	合格
2024/8/12	2024 年第二批省级产品质量飞行监督抽查	浙江省机电产品质量检测所有限公司	合格
2024/8/12	2024 年第二批省级产品质量飞行监督抽查	浙江省机电产品质量检测所有限公司	合格
2024/8/31	潍坊市市场监督管理局--市级监督抽查	山东省产品质量检验研究院	合格
2024/9/13	2024 年第四季度乐清市专项监督抽查	浙江省高低压电器产品质量检验中心	合格
2024/9/13	2024 年第四季度乐清市专项监督抽查	浙江省高低压电器产品质量检验中心	合格
2024/9/17	2021 年乐清市第四季度专项监督抽查	乐清市质量技术监督检测院	合格
2024/9/14	2024 年度强制性产品认证获证产品有效性抽查	中检质技检验检测科学研究院有限公司	合格
2024/9/27	2024 年度强制性产品认证获证产品有效性抽查	中检质技检验检测科学研究院有限公司	合格
2024/9/28	2024 年度强制性产品认证获证产品有效性抽查	中检质技检验检测科学研究院有限公司	合格
2024/10/13	2024 年乐清市起动器产品质量专项监督抽查	浙江省高低压电器产品质量检验中心	合格
2024/10/19	福建省市场监督管理局	福建省产品质量检验研究院	合格
2024/10/20	贵州省市场监督管理领域产品质量监督抽查	贵州省机械电子产品质量检验检测院	合格
2024/10/20	贵州省市场监督管理领域产品质量监督抽查	贵州省机械电子产品质量检验检测院	合格

抽检时间	监督抽查名称	检测单位	检测结果
2024/11/10	青海省市场监督管理局	重庆仕益产品质量检测有限责任公司	合格
2024/11/11	山东省市场监督管理局	山东省产品质量检验研究院	合格
2024/11/11	山东省市场监督管理局	山东省产品质量检验研究院	合格
2024/12/17	2025 年第一季度乐清市产品质量专项监督抽查	浙江省高低压电器产品质量检验中心	合格
2024/12/17	2025 年第一季度乐清市产品质量专项监督抽查	浙江省高低压电器产品质量检验中心	合格
2025/5/12	省级监督抽查	成都产品质量检验研究院有限责任公司	合格
2025/7/9	省级监督抽查	大连产品质量检验检测研究院有限公司	合格
2025/7/9	省级监督抽查	大连产品质量检验检测研究院有限公司	合格
2025/6/25	市级监督抽查	大连产品质量检验检测研究院有限公司	合格
2025/6/24	市级监督抽查	大连产品质量检验检测研究院有限公司	合格
2025/7/2	市级监督抽查	台州市检验检测有限公司	合格
2025/7/3	市级监督抽查	台州市检验检测有限公司	合格
2025/9/16	省级监督抽查	天津天传电控设备检测有限公司	合格
2025/9/16	省级监督抽查	天津天传电控设备检测有限公司	合格
2025/9/16	省级监督抽查	天津天传电控设备检测有限公司	合格
2025/7/16	省级监督抽查	河南省产品质量检验技术研究院	合格
2025/7/16	省级监督抽查	河南省产品质量检验技术研究院	合格
2025/7/16	省级监督抽查	天津天传电控设备检测有限公司	合格
2025/8/20	省级监督抽查	山东产品质量检验研究院	合格

抽检时间	监督抽查名称	检测单位	检测结果
2025/8/15	省级监督抽查	山东产品质量检验研究院	合格
2025/8/15	省级监督抽查	山东产品质量检验研究院	合格
2025/9/17	国家监督抽查	北京产品质量监督检验研究院	合格
2025/9/27	省级监督抽查	浙江省机电产品质量检测所有限公司	合格
2025/9/24	省级监督抽查	浙江省机电产品质量检测所有限公司	合格
2025/9/16	国家监督抽查	福建省产品质量检验研究院	合格
2025/9/25	市级监督抽查	浙江省机电产品质量检测所有限公司	合格
2025/9/24	国家监督抽查	大连产品质量检验检测研究院有限公司	合格
2025/9/22	国家监督抽查	山东产品质量检验研究院	合格
2025/9/29	国家监督抽查	大连产品质量检验检测研究院有限公司	合格
2025/9/17	省级监督抽查	上海市质量监督检验技术研究院有限公司	合格
2025/10/8	省级监督抽查	上海市质量监督检验技术研究院有限公司	合格
2025/10/16	省级监督抽查	成都产品质量检验研究院有限责任公司	合格
2025/10/18	市级监督抽查	南通市产品质量监督检验所	合格
2025/10/18	市级监督抽查	南通市产品质量监督检验所	合格
2025/10/18	市级监督抽查	南通市产品质量监督检验所	合格
2025/10/18	市级监督抽查	南通市产品质量监督检验所	合格
2025/11/18	省级监督抽查	浙江方圆检测集团股份有限公司	合格
2025/11/18	国家监督抽查	中检质技检验检测科学研究院有限公司	合格
2025/11/21	国家监督抽查	中检质技检验检测科	合

抽检时间	监督抽查名称	检测单位	检测结果
		学研究院有限公司	格
2025/12/2	省级监督抽查	成都产品质量检验研究院有限责任公司	合格
2025/12/2	省级监督抽查	成都产品质量检验研究院有限责任公司	合格
2025/12/1	省级监督抽查	成都产品质量检验研究院有限责任公司	合格
2025/12/1	省级监督抽查	成都产品质量检验研究院有限责任公司	合格
2025/12/1	省级监督抽查	成都产品质量检验研究院有限责任公司	合格
2025/12/1	省级监督抽查	成都产品质量检验研究院有限责任公司	合格
2025/12/1	省级监督抽查	成都产品质量检验研究院有限责任公司	合格

5.4.2 公司近三年在质量信用方面获得的主要荣誉

时间	获奖名称	颁奖部门
2023 年	中国企业 500 强	中国企业联合会、中国企业家协会
2023 年	中国制造业民营企业 500 强	中华全国工商业联合会
2023 年	市场质量信用等级证书	中国质量协会
2023 年	中国制造业企业 500 强	中国企业联合会、中国企业家协会
2023 年	教育发展特殊员献奖	温州医科大学
2023 年	感谢信	浙江省发展和改革委员会
2023 年	浙江省知识产权奖	浙江省人民政府
2023 年	浙江省知识产权奖	浙江省人民政府
2023 年	温州市先进行业协会商会	温州市工商业联合会、温州市总商会
2023 年	红色工匠之师实践示范基地红色工匠之星培育示范基地	温职院智能制造学院党总支
2023 年	工人先锋号	温州市总工会

时间	获奖名称	颁奖部门
2023 年	温州市实力民企百强	温州市民营经济健康发展促进局、温州市总商会
2023 年	首届助力乐清高质量发展共同富裕“最美乡贤”	中共乐清市委、乐清市人民政府
2023 年	“之江同心”浙商助力山区海岛县高质量发展和乡村振兴活动中对平阳县 5 名贫困中小学生持续至高中毕业的资助	平阳县工商业联合会
2023 年	浙江省专精特新中小企业	浙江省经济和信息化厅
2023 年	2023 年度乐清制造 10 强	中共乐清市委、乐清市人民政府
2023 年	浙江省雄鹰企业	中共乐清市委、乐清市人民政府
2023 年	浙江省 2023 年度供应链创新与应用领跑企业	浙江省商务厅
2023 年	第三批省级先进制造业和现代服务业融合发展试点企业	浙江省发展和改革委员会办公室
2023 年	浙江省管理对标提升标杆企业	浙江省经济和信息化厅
2023 年	浙江机械工业科学技术奖	浙江省机械工业联合会
2023 年	浙江省创新型中小企业	浙江省经济和信息化厅
2023 年	温州市科技项目验收证书	温州市科学技术局
2023 年	浙江省雄鹰企业	浙江省制造业高质量发展(数字经济发展)领导小组办公室
2024 年	联合国国际科学与和平周特别贡献奖	国际科学与和平周中国组织委员会
2024 年	中国民营企业 500 强	中华全国工商业联合会
2024 年	2024 年度中国电工技术学会科学技术奖	中国电工技术学会
2024 年	2024 年中国机械 500 强	中国机械工业企业管理协会
2024 年	2024 世界一流机械企业证书	中国机械工业企业管理协会
2024 年	杰出贡献奖	乐清市柳市镇商会
2024 年	慈善爱心奖	乐清市柳市镇商会
2024 年	社会责任典范企业	乐清市人力资源服务行业协会
2024 年	浙江省科技计划项目验收证书	浙江省科学技术厅
2024 年	发明创业奖	中国发明协会
2024 年	第三批温州市重点商标保护企业	温州市市场监督管理局
2024 年	2024 年度乐清市制造业 10 强企业	中共乐清市委乐清市人民政府
2024 年	二〇二四年度服务业二十强企业	柳市镇人民政府
2024 年	二〇二四年度功勋企业	柳市镇人民政府
2024 年	二〇二四年度三十强企业	柳市镇人民政府

时间	获奖名称	颁奖部门
2024 年	2024 长三角民营企业 100 强	上海市、江苏省、浙江省、安徽省企业联合会、上海市、江苏省、浙江省、安徽省企业家协会
2024 年	2024 长三角民营制造业企业 100 强	上海市、江苏省、浙江省、安徽省企业联合会、上海市、江苏省、浙江省、安徽省企业家协会
2024 年	2024 长三角制造业企业 100 强	上海市、江苏省、浙江省、安徽省企业联合会、上海市、江苏省、浙江省、安徽省企业家协会
2024 年	浙江省百强企业	浙江省企业联合会、浙江省企业家协会、浙江省工业经济联合会
2024 年	浙江省成长性最快百强企业	浙江省企业联合会、浙江省企业家协会、浙江省工业经济联合会
2024 年	浙江省制造业百强企业	浙江省企业联合会、浙江省企业家协会、浙江省工业经济联合会
2024 年	企业信用评价 AAA 级信用企业	中国企业联合会、中国企业家协会
2024 年	2024 温州市百强企业	温州市企业联合会、温州市企业家协会、温州市工业经济联合会
2024 年	2024 温州市制造业企业五十强	温州市企业联合会、温州市企业家协会、温州市工业经济联合会
2024 年	2024 房建供应链综合实力 TOP500，首选供应商·低压电器类（国产品牌）	中房优采测评
2024 年	2024 年温州市优秀质量管理小组成果（二等奖）	温州市质量技术促进会
2024 年	2024 年温州市优秀质量管理小组成果（二等奖）	温州市质量技术促进会
2024 年	2024 年温州市优秀质量管理小组成果（二等奖）	温州市质量技术促进会
2024 年	中国商业联合会服务业科技创新奖--全国服务业科技创新奖	中国商业联合会
2025 年	安排残疾人就业爱心单位	温州市残疾人联合会
2025 年	浙江省智能电气现代产业学院 共建单位	浙江省智能电气现代产业学院
2025 年	2025 年温州市优秀质量管理小组成果（一等成果）	温州市质量技术促进会
2025 年	2025 年中国低压电器市场销量领先奖	中国电器工业协会
2025 年	2025 年中国低压电器市场快速增长奖	中国电器工业协会
2025 年	乐清老字号	乐清市商务局
2025 年	机械工业科学技术奖	中国机械工业联合会、中国机械工程学会
2025 年	2025 温州市百强企业	温州市企业联合会、温州市企业

时间	获奖名称	颁奖部门
		家协会、温州市工业经济联合会
2025 年	2025 温州市制造业企业五十强	温州市企业联合会、温州市企业家协会、温州市工业经济联合会
2025 年	浙江省传统产业内生裂变培育发展新质生产力典型案例	浙江省经济和信息化厅
2025 年	浙江消费名品	浙江省经济和信息化厅
2025 年	浙江省国家数字经济创新发展试验区优秀案例	浙江省经济和信息化厅

第六章 质量风险管理

6.1 质量风险监测

6.1.1 质量控制点

公司对产品质量关键特性、关键部位、薄弱环节存在的风险进行重点控制并采取适宜的管理措施和方法，制订了相应关键岗位作业指导书。通过对质量控制点的人员能力、设备、物料、作业指导书、环境、评比策划，使得产品质量关键特性、关键部位、薄弱环节存在的风险处于控制中。

公司用流程图、直方图、CPK 工序稳定性分析等统计技术，给工序改进提供支持；用因果图、排列图、调查表、头脑风暴法、树图等对质量改进、QC 小组活动提供支持；用定时截尾和定数截尾故障分析法对产品可靠性进行分析，为产品改进提供支持。

6.1.2 质量监督审核

公司制定了《体系日常检查考核办法》、《工艺纪律考核办法》、《现场安全管理制度》、《文明生产管理制度》等管理制度和办法，定期对质量、环境、职业健康安全、计量、标准化管理体系和工艺纪律、5S 管理进行检查。现场实行了生产进度看板、质量跟踪看板、改进项目看板等目视管理，采取红牌作战，对发现的问题除予以红牌警告外，对重大问题或多次出现的问题，出具《纠正和预防措施处理单》，要求责任部门分析原因，采取纠正预防措施，并定期验证。

6.2 应急管理

为了提高本公司对突发事故和险情的应急能力，保证在发生重大、特大事故时，指挥调度畅通，人员、设备、物资能及时到位，确保本公司在发生事故时能够及时有效地控制，保护员工的生命、环境和国家财产安全，把事故损失降到最低点，依据国家《安全生产法》、《突发事件应对法》、《生产安全事故应急预案管理办法》等有关规定，

结合我公司实际情况制定生产安全事故应急预案。生产安全事故应急预案分综合应急预案和专项应急预案两个级别，综合应急预案是公司组织管理、指挥、协调相关应急资源和应急行动的整体计划和程序规范，专项应急预案是总体预案的组成部分，是针对不同的突发事故的行动方案和保障方案。为了达到应急救援能够准确及时响应，公司定期组织员工进行应急演练，并对演练过程中存在问题的地方进行改进完善，以确保突发事件发生时，能够启动应急预案，规避风险减少危害。

结语

质量是企业的生命，信用是经营的基准。质量诚信体系建设是一项长期的、系统的工作任务，公司将继续坚持高标准履行质量主体责任，认真践行企业的核心价值观，使企业保持卓越经营和可持续发展。

公司将进一步完善质量诚信体系建设的规章制度，巩固和深化企业质量诚信建设所取得的成效，建立有效机制，科学实施，常抓不懈。坚持全面质量管理，改进和优化质量管理系统；坚持开展满意工程建设，提升社会公众形象；坚持科学创新和技术领先，增强核心竞争优势。公司以卓越品牌、精优产品和诚信服务取胜于市场，持续提高质量信用水平。